



SIIRTOPALVELUILMOITUS

Coinmotion tarjoaa asiakkailleen kryptovarojen siirtopalvelua kulloinkin voimassaolevien käyttöehtojen mukaisesti. Tällä hetkellä siirtopalvelu sisältyy Coinmotionin Tavallisiin kryptovarapalveluihin sekä erikseen sovittavaan (manuaaliseen) Staking-palveluun. Molemmissa palveluissa noudatetaan tässä ilmoituksessa kuvattuja menettelytapoja.

SELVYYDEN VUOKSI JA KÄYTTÖEHDOISSA NIMENOMAISESTI TODETULLA TAVALLA OLET ITSE TÄYSIN VASTUUSSA KAIKISTA TILIISI LIITTYVISTÄ TOIMISTA, MUKAAN LUKIEN PALVELUN KAUTTA TEHDYT SIIRTOTOIMEKSIANNOT. TÄHÄN VASTUUSEEN SISÄLTYY MUUN MUASSA VELVOLLISUUS VARMISTAA, ETTÄ SIIRRON VASTAANOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT OVAT OIKEIN JA OIKEASSA MUODOSSA SEKÄ ETTÄ VASTAANOTTAJA ON TODELLA SE HENKILÖ TAI TAHO, JOLLE HALUAT SIIRRON TEHDÄ (ESIM. ETTÄ KYSE EI OLE HUIJAUKSESTA TAI PETOLLISIIN TOIMINTOIHIN OSALLISTUVASTA TAHOSTA).

Tämän ilmoituksen myötä Coinmotion antaa asiakkailleen seuraavat tiedot siirtopalvelustaan:

Aihe	Selvitys
1. Kuvaus seuraavista aiheista: (i) miten asiakas voi aloittaa ja peruuttaa kryptovarojen siirron, (ii) tiedot, jotka asiakkaan on annettava siirtopalvelun aloittamiseksi, ja (iii) miten asiakas tunnistetaan ennen siirtopalvelun aloittamista.	Coinmotion turvaa asiakkaan säilytyspalvelussa olevat kryptovarot rajoittamalla siirtopalvelua, mukaan lukien vaatimalla erillisen vahvistuksen jokaiselle toimeksiannolle. Vahvistus toimitetaan vahvistuskoodin avulla, joka lähetetään sähköpostitse tai tekstiviestillä, tai haetaan erillisestä todennussovelluksesta. Asiakas voi itse määrittää käyttäjätilinsä asetuksista haluamansa vahvistuskoodimenetelmän: sähköposti, tekstiviesti, todennussovellus tai todennussovelluksen yhdistelmä sähköpostin tai tekstiviestin kanssa. Käyttöehtojen mukaisesti asiakas on vastuussa siitä, että vain hänellä on pääsy sähköpostitse tai muulla teknisellä tavalla toimitettuihin vahvistuskoodeihin.
2. Ehdot, joiden perusteella kryptovarojen siirtoa koskeva toimeksianto voidaan perua.	Coinmotion voi asettaa aikarajoituksia siirtotoimeksiantojen toteuttamiselle, jos asiakas on hiljattain kirjautunut sisään uudesta IP-osoitteesta tai mobiililaitteesta. Lisäksi Coinmotion suorittaa sekä automaattisia että manuaalisia tarkistuksia siirtotoimeksiannoille ennen niiden toteuttamista laillisuuden varmistamiseksi (katso käyttöehdot, erityisesti B-ehdot, kohta 4.3)

	sekä estääkseen kyberrikollisuutta, kuten erilaisia petoksia, parhaan kykynsä mukaan. Tarkastukset tehdään tyypillisesti 1–2 päivän kuluessa, mutta ne voivat kestää pidempään, erityisesti jos asiakkaalta tarvitaan lisätietoja.
3. Kuvaus siitä, milloin siirtopalvelun käyttöä koskeva toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi, mukaan lukien mahdolliset määräajat.	Siirto katsotaan vastaanotetuksi, kun siirto on aloitettu kohdan 1 mukaisesti.
4. Kuvaus siirtopalvelun toimeksiannon enimmäiskestosta.	BTC ja LTC siirrot: - Siirto, joka on valmis toteutettavaksi, sisällytetään seuraavaan siirtoerään (teknisesti kuvattuna "sendmany" toimeksiantoon), johon kootaan kaikki toteutuskelpoiset siirrot, jotka on luotu edellisen siirtoerän jälkeen. Siirtoeriä ajetaan tällä hetkellä keskimäärin 10 minuutin välein. Tämä tarkoittaa, että siirron toteutusaikaan lisätään normaalitilanteessa enintään määritetty eräajon aikajakso (<i>batching period</i>). Eräajoväliä voidaan säätää operatiivisesti sen mukaan, mikä parhaiten vastaa kulloistakin lohkoketjun siirtomaksutilannetta. Siirtomaksujen ollessa korkeat, eräajoväliä voidaan pidentää yksittäisten erien kasvattamiseksi ja täten siirtokustannusten vähentämiseksi, mikä kuitenkin pidentää toteutusaikaa. Vastaavasti siirtomaksujen ollessa matalat, eräajoväliä voidaan lyhentää, jolloin toteutusajat nopeutuvat ilman merkittävää lisäkustannusta. - Jokainen siirtoerä lähetetään Bitcoinin tai Litecoinin mempooliin siirtomaksulla, jonka arvioidaan johtavan siirron todennäköiseen sisällyttämiseen seuraavaan louhittavaan lohkoon, ja samalla olevan kustannustehokas nykyisessä siirtomaksu ympäristössä. Siirtomaksu arvioidaan sendmany-tapahtuman luonnin hetkellä perustuen senhetkiseen mempoolin transaktiotietoon. Lähes kaikissa tapauksissa siirtoerä louhitaan joko seuraavaan lohkoon tai sitä seuraavaan lohkoon. Harvinaisissa tapauksissa (esim. jos lohkoketjun siirtomaksut nousevat äkillisesti juuri siirron lähetyshetkellä), ensimmäisen lohkoketjuvahvistuksen saaminen voi kestää tavallista kauemmin. Muiden kryptovaluuttojen siirrot:

	- Toteutettavissa olevat siirrot lähetetään normaalisti minuutin kuluessa ilman eräajoa kun ne ovat valmiita toteutettaviksi. - Samoin kuin BTC- ja LTC-siirroissa, siirtomaksujen arvioinnissa hyödynnetään ajankohtaista lohkoketjutietoa. Tavoitteena on valita siirtomaksu, joka todennäköisesti johtaa siirron vahvistumiseen seuraavassa lohossa tai vahvistuskierroksessa, ja on samalla kustannustehokas vallitsevissa siirtomaksuolosuhteissa. Maksimisuoritus aika siirron tultua toteutusvalmiiksi on eräajon keston (jos sovellettavissa), lähetysaikojen ja lohkoketjuvahvistusten ajan summa. Coinmotionin näkökulmasta toteutunut siirto ei kuitenkaan välttämättä ole täysin toteutunut vastaanottajan näkökulmasta, mikäli tämän vaatima vahvistusten määrä poikkeaa Coinmotionin käyttämästä. Eri kryptovarojen kohdalla siirron enimmäissuoritus aika voidaan arvioida seuraavasti: - BTC (Bitcoin): Enintään 10 minuuttia eräajosta johtuen ja keskimäärin 30 minuuttia kolmen lohkoketjuvahvistuksen saamiseksi. Kokonaiskesto enintään 40 minuuttia, olettaen että eräajo on 10 minuuttia. - LTC (Litecoin): Enintään 10 minuuttia eräajosta johtuen ja keskimäärin 12,5 minuuttia viiden lohkoketjuvahvistuksen saamiseksi. Kokonaiskesto enintään 22,5 minuuttia, olettaen että eräajo on 10 minuuttia. - ETH ja ERC-20-tokenit: Enintään 1 minuutti seuraavan siirtoprosessin toteuttamiseen ja keskimäärin 180 sekuntia (3 minuuttia) kahdentoista vahvistuksen saamiseksi. - XRP ja XLM: Enintään 1 minuutti seuraavan siirtoprosessin toteuttamiseen ja keskimäärin 60 sekuntia kahdentoista vahvistuksen saamiseksi. - ADA (Cardano): Enintään 1 minuutti seuraavan siirtoprosessin toteuttamiseen ja keskimäärin 12 minuuttia kahdentoista vahvistuksen saamiseksi. Kaikissa yllä mainituissa verkoissa oletetaan, että uusia lohkoja syntyy kyseisen kryptovaran keskimääräisellä lohkoajalla (esimerkiksi Bitcoinilla 10 minuuttia). Käytännössä tämä voi kuitenkin vaihdella merkittävästi, mihin Coinmotion ei voi vaikuttaa.
--	---

	Siirrot Coinmotionin asiakkaiden välillä suoritetaan välittömästi sisäisessä kirjanpidossa. Sama koskee yhtiön tarjoamiin staking-palveluihin liittyviä siirtoja. Saapuvat siirrot havaitaan taustaprosessissa yleensä minuutin sisällä niiden ilmestymisestä mempooliin tai ensimmäisen vahvistuksen saamisen jälkeen, ja ne katsotaan valmiiksi, kun niillä on yllä määritelty määrä vahvistuksia. Saapuvien siirtojen toteutusaika on kuitenkin Coinmotionin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.
5. Viestintämenetelmät, mukaan lukien asiakkaan laitteistolta ja ohjelmistolta vaadittavat tekniset edellytykset.	Voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse, lähettämällä viestin alustan kautta tai puhelimitse. Lisätietoja löydät täältä.
6. Tietoa siitä, miten ja kuinka usein asiakkaille tiedotetaan heidän kryptovarojen siirtopalveluiden käytöstään.	Coinmotion toimittaa asiakkailleen, asiakkaan pyynnöstä, selvityksen heidän nimissään olevista kryptovaroista. Kryptovaroja koskeva ajantasainen positioilmoitus muodostetaan Coinmotionin alustan Raportointi-osiosta. Tapahtumaraportti sisältää asiakkaan tilin koko tapahtumahistorian, mukaan lukien siirrot. Lisäksi siinä esitetään käytetyt vaihtokurssit sekä maksetut kaupankäyntikulut. Asiakas voi ladata raportin milloin tahansa sovelluksesta, ja raportti voidaan luoda mille tahansa valitulle päivämäärälle – sisältäen kyseisen päivän päätössaldon.
7. Kuvaus turvallisista menettelyistä, joiden kautta asiakasta tiedotetaan epäilyistä tai todellisesta petoksesta tai kyberturvallisuushasta.	Coinmotion ilmoittaa asiakkaalle epäilyistä tai todellisesta petoksesta tai kyberturvallisuushasta ensisijaisesti alustan viestijärjestelmän kautta. Tämä menetelmä varmistaa, että arkaluontoiset tiedot välitetään turvallisesti ja suoraan tilin omistajalle. Kun havaitsemme mahdollisen petoksen, joka liittyy asiakkaan tiliin – erityisesti tilanteissa, joissa arvioimme, että tietylle vastaanottajalle ei tulisi enää suorittaa siirtoja – ilmoitamme asiasta välittömästi asiakkaalle tilanteen uudelleenarviointia varten. Vaikka emme voi valvoa kaikkia mahdollisia tilanteita, pyrimme aina ottamaan yhteyttä asiakkaaseen, kun havaitsemme tiillä jotain epäilyttävää. Jakamalla tiedon turvallisen kanavamme kautta annamme asiakkaillemme mahdollisuuden tehdä harkittuja

	päätöksiä ja korostamme sitoutumistamme asiakkaiden tilien turvallisuuteen sekä luotettavuuteen.
8. Kuvaus menetelmistä ja aikarajoista, joiden puitteissa asiakkaan on ilmoitettava Coinmotionille luvattomista tai virheellisesti aloitetuista tai toteutetuista kryptovarasiirroista, sekä Coinmotionin vastuusta tällaisissa luvattomissa tai virheellisesti aloitetuista tai toteutetuissa siirroissa, mukaan lukien enimmäiskorvaus.	Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Coinmotionille luvattomista tai virheellisesti aloitetuista tai toteutetuista kryptovarasiirroista käyttämällä alustan viestipalvelua tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info@coinmotion.com. Lisätietoja vastuista löytyy soveltuvista käyttöehdoistamme.