

MEDDELANDE OM ÖVERFÖRINGSTJÄNST

Coinmotion erbjuder sina kunder en tjänst för överföring av kryptotillgångar i enlighet med gällande användarvillkor. För närvarande ingår överföringstjänsten i Coinmotions Standard-Kryptotillgångstjänster samt i den separat avtalade (manuella) Staking-tjänsten. I båda tjänsterna tillämpas de förfaranden som beskrivs i detta meddelande.

FÖR TYDLIGHETENS SKULL OCH I ENLIGHET MED VILLKOREN ÄR DU SJÄLV FULLT ANSVARIG FÖR ALLA ÅTGÄRDER SOM UTFÖRS PÅ DITT KONTO, INKLUSIVE ÖVERFÖRINGSORDER VIA TJÄNSTEN. DETTA ANSVAR INNEFATTAR BLAND ANNAT SKYLDIGHETEN ATT FÖRSÄKRA ATT UPPGIFTERNA OM MOTTAGAREN AV ÖVERFÖRINGEN ÄR KORREKTA OCH I RÄTT FORM SAMT ATT MOTTAGAREN VERKLIGEN ÄR DEN PERSON ELLER ENHET SOM DU VILL GÖRA ÖVERFÖRINGEN TILL (T.EX. ATT DET INTE ÄR EN PART SOM ÄR INVOLVERAD I BEDRÅGERI ELLER ANDRA OLAGLIGA AKTIVITETER).

Med detta meddelande ger Coinmotion följande information till sina kunder om överföringstjänsten:

Ämne	Beskrivning
1. Beskrivning av följande ämnen: (i) hur kunden kan initiera och avbryta överföring av kryptotillgångar, (ii) vilka uppgifter kunden måste lämna för att initiera överföringstjänsten, och (iii) hur kunden identifieras innan överföringstjänsten påbörjas.	Coinmotion skyddar kundens kryptotillgångar som förvaras i tjänsten genom att begränsa överföringstjänsten, bland annat genom att kräva separat bekräftelse för varje order. Bekräftelsen sker via en verifieringskod som skickas via e-post eller SMS, eller hämtas från en separat autentiseringsapp. Kunden kan själv välja önskad metod för verifieringskod i inställningarna för sitt användarkonto: e-post, SMS, autentiseringsapp eller en kombination av autentiseringsapp och e-post/SMS. Enligt användarvillkoren är kunden ansvarig för att endast han eller hon själv har tillgång till verifieringskoder som skickas via e-post eller på annat tekniskt sätt.
2. Villkor för avbrytning av överföring av kryptotillgångar	Coinmotion kan införa tidsbegränsningar för utförandet av överföringsorder om kunden nyligen har loggat in från en ny IP-adress eller en ny mobil enhet. Dessutom utför Coinmotion både automatiska och manuella kontroller av överföringsorder innan de utförs för att säkerställa laglighet (se användarvillkoren, särskilt punkt B. 4.3) och för att förhindra cyberbrott, såsom olika typer av bedrägerier, i största möjliga

	utsträckning. Kontrollerna genomförs vanligtvis inom 1–2 dagar, men kan ta längre tid, särskilt om ytterligare information behövs från kunden.
--	--

3. Beskrivning av när en överföringsorder anses mottagen, inklusive eventuella tidsgränser	Överföringen anses mottagen när den har påbörjats enligt punkt 1.
4. Beskrivning av maximal varaktighet för en överföringsorder.	BTC- och LTC-överföringar: - En överföring som är redo att utföras inkluderas i nästa överföringsbatch (tekniskt kallad en "sendmany"-order), där alla utförbara överföringar som skapats efter föregående batch samlas. Batchar körs för närvarande i genomsnitt var 10:e minut. Detta innebär att överföringens utförandetid normalt sett förlängs med högst den angivna batchperioden. Batchperioden kan justeras operativt för att bäst motsvara den aktuella situationen för blockchain-överföringsavgifter. När avgifterna är höga kan batchperioden förlängas för att öka storleken på varje batch och därigenom minska överföringskostnaderna, vilket dock förlänger utförandetiden. När avgifterna är låga kan batchperioden förkortas, vilket snabbar upp utförandet utan betydande extra kostnad. - Varje batch skickas till Bitcoin- eller Litecoins mempool med en överföringsavgift som bedöms leda till att överföringen sannolikt inkluderas i nästa minerade block, samtidigt som avgiften är kostnadseffektiv i det aktuella avgiftsläget. Avgiften bedöms vid skapandet av sendmany-transaktionen, baserat på den aktuella transaktionsinformationen i mempoolen. I nästan alla fall blir batchen inkluderad i antingen nästa block eller nästkommande block. I ovanliga fall (t.ex. om blockchain-avgifterna plötsligt ökar precis vid tidpunkten för överföringens skickande) kan den första blockbekräftelsen ta längre tid än normalt. Överföringar av andra kryptovalutor: - Överföringar som är redo att utföras skickas normalt inom en minut utan att batchas, så snart de är redo att utföras.

- På samma sätt som vid BTC- och LTC-överföringar används aktuell blockchain-information vid bedömning av överföringsavgifter. Målet är att välja en avgift som sannolikt leder till att överföringen bekräftas i nästa block eller nästa bekräftelserunda, samtidigt som den är kostnadseffektiv i rådande avgiftsförhållanden.

Den maximala utförandetiden från det att överföringen är redo att utföras är summan av batchperioden (om tillämpligt), sändningstider och tiden för blockchain-bekräftelser. Ur Coinmotions perspektiv innebär en utförd överföring dock inte nödvändigtvis att den är helt slutförd ur mottagarens synvinkel, om antalet bekräftelser som mottagaren kräver skiljer sig från det antal Coinmotion använder.

För olika kryptotillgångar kan den maximala utförandetiden för överföringen uppskattas enligt följande:

- BTC (Bitcoin): Max 10 minuter på grund av batchperiod och i genomsnitt 30 minuter för att få tre blockchain-bekräftelser. Total tid högst 40 minuter, under antagandet att batchperioden är 10 minuter.
- LTC (Litecoin): Max 10 minuter på grund av batchperiod och i genomsnitt 12,5 minuter för att få fem blockchain-bekräftelser. Total tid högst 22,5 minuter, under antagandet att batchperioden är 10 minuter.
- ETH- och ERC-20-tokens: Max 1 minut för nästa överföringsprocess och i genomsnitt 180 sekunder (3 minuter) för tolv bekräftelser.
- XRP och XLM: Max 1 minut för nästa överföringsprocess och i genomsnitt 60 sekunder för tolv bekräftelser.
- ADA (Cardano): Max 1 minut för nästa överföringsprocess och i genomsnitt 12 minuter för tolv bekräftelser.

I alla ovan nämnda nätverk förutsätts att nya block skapas med den aktuella kryptotillgångens genomsnittliga blocktid (till exempel 10 minuter för Bitcoin). I praktiken kan detta dock variera avsevärt, vilket Coinmotion inte kan påverka.

	Överföringar mellan Coinmotions kunder genomförs omedelbart i den interna bokföringen. Detsamma gäller överföringar som berör staking-tjänsterna som företaget erbjuder. Inkommande överföringar upptäcks i bakgrundsprocessen vanligtvis inom en minut efter att de dykt upp i mempoolen eller efter första bekräftelsen, och de anses vara färdiga när de har det antal bekräftelser som anges ovan. Den faktiska utförandetiden för inkommande överföringar ligger dock utanför Coinmotions kontroll.
5. Kommunikationsmetoder, inklusive de tekniska krav som ställs på kundens enhet och programvara.	Du kan kontakta oss via e-post, genom att skicka ett meddelande via plattformen eller per telefon. Mer information hittar du här.
6. Information om hur och hur ofta kunder informeras om sin användning av överföringstjänsterna för kryptotillgångar.	På kundens begäran skickar Coinmotion en rapport över kryptotillgångar som innehas i kundens namn. Den aktuella positionen för kryptotillgångar genereras via Rapportering-fliken på Coinmotions plattform. Transaktionsrapporten innehåller hela kundens kontohistorik, inklusive överföringar. Den visar också använda växelkurser och betalda handelsavgifter. Kunden kan när som helst ladda ner rapporten från appen, och rapporten kan skapas för valfritt datum – inklusive slutbalansen för det valda datumet.
7. Beskrivning av säkra förfaranden för hur kunden informeras om misstänkt eller faktiskt bedrägeri eller cybersäkerhetshot.	Coinmotion meddelar kunden om misstänkt eller faktiskt bedrägeri eller cybersäkerhetshot i första hand via plattformens meddelandesystem. Denna metod säkrar att känslig information överförs säkert och direkt till kontots ägare. När vi upptäcker ett potentiellt bedrägeri relaterat till kundens konto – särskilt i situationer där vi bedömer att inga fler överföringar bör göras till en viss mottagare – informerar vi omedelbart kunden så att situationen kan omvärderas. Även om vi inte kan övervaka alla möjliga situationer strävar vi alltid efter att kontakta kunden när vi upptäcker något misstänkt på kontot. Genom att dela information via vår säkra kanal ger vi kunderna möjlighet att fatta välgrundade beslut och understryker vårt åtagande för säkerheten och pålitligheten av kundkonton.

8. Beskrivning av de metoder och tidsfrister inom vilka kunden ska underrätta Coinmotion om obehöriga eller felaktigt initierade eller utförda kryptotillgångsöverföringar, samt Coinmotions ansvar i sådana obehöriga eller felaktigt initierade eller utförda överföringar, inklusive maximal ersättning.	Kunden ska omedelbart underrätta Coinmotion om obehöriga eller felaktigt initierade eller utförda kryptotillgångsöverföringar, antingen via plattformens meddelandetjänst eller genom att skicka e-post till info@coinmotion.com. Mer information om ansvar finns i våra tillämpliga användarvillkor.
--	--